

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Article 1er – Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services (ci-après, les « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes et prestations de la société Eden's Pole, dont le siège social se situe au 3 bis chemin de la jonchère à Rueil-Malmaison (92500) inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 529 900 896, (ci-après désignée, « Eden's Pole ») auprès d'acheteurs (ci-après, le « Client »), désirant acquérir les produits (ci-après, les « Produits ») ou bénéficier des prestations de services (ci-après, les « Services ») proposés par Eden's Pole au sein de ses studios de danse.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client ainsi que les conditions d'annulation des commandes de Services.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées.

La société Eden's Pole se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande. Ainsi, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales sont disponibles chez Eden's Pole et sur le site internet www.edenspole.fr (ci-après, le « Site Internet ») qui permet la réservation des Services. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique d'Eden's Pole constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le fait pour le Client, de commander sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Eden's Pole.

La validation de la commande ou le paiement du prix par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 – Commande des Produits et Services

Les produits et services proposés par la société Eden's Pole sont présentés sur son Site Internet en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat. Les offres de produits et services ainsi que les prix correspondants sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits et services après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La société Eden's Pole lui proposera la fourniture d'un produit ou service similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procédera à son remboursement dans un délai maximum de trente (30) jours. En raison de la spécificité du réseau Internet, la société Eden's Pole ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel.



En commandant les Services, le Client certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Eden's Pole, à savoir notamment la pole dance, la danse acrobatique, la gymnastique et la danse.

Modalités des Services

Le Client peut acheter plusieurs formules de cours :

a) Cours à l'unité (collectif, particulier, privé, semi-privé, practice) valable un (1) mois à compter de la date d'achat.

b) Carte de 10 cours particuliers valables trois (3) mois à compter de la date d'achat.

c) Cartes de cours collectifs 5 cours, 10 cours, 20 cours ou 40 cours ayant une durée de validité respective de deux (2), quatre (4), six (6) et douze (12) mois, à compter de la date d'achat.

d) L'abonnement annuel sur un créneau fixe proposé par Eden's Pole donne accès à un (1) cours fixe par semaine (jour et créneau horaire non modifiable) sur une période de dix (10) mois allant du 1^{er} lundi du mois de septembre au dernier samedi du mois de juin (hors jours fériés et semaine de fermeture annuelle à Noël). En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report ; de même que les jours fériés ne sont pas récupérables. Au bout de 3 absences non justifiées, Eden's Pole se réserve le droit de suspendre la réservation de la place de l'élève qui ne pourra prétendre à aucune indemnisation en retour. Le Client s'assurera préalablement auprès d'Eden's Pole de la disponibilité du créneau choisi avant de souscrire cette formule.

e) L'abonnement annuel 1 cours par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à un (1) cours par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 cours (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios).

En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

f) L'abonnement annuel 2 cours par semaine est valable de date à date, c'est-à-dire commence à la date d'achat pour se terminer 1 an plus tard à date fixe. Il donne accès à deux (2) cours par semaine sur un créneau au choix de l'élève et pour un nombre total de 49 cours (52 semaines moins 3 semaines de fermeture annuelle des studios).

En cas d'absence, le Client ne pourra prétendre en aucun cas à une quelconque indemnisation ou report.

Toutes les prestations sont nominatives et non cessibles sauf à titre exceptionnel et par demande écrite à l'adresse e-mail contact@edenspole.fr. Eden's Pole se réserve le droit d'accepter une cession à titre exceptionnel et sous conditions ou de la refuser.

Toutes les autres demandes donnent lieu à la production d'un devis (événements privés, stages et workshops, anniversaires, mariages, enterrements de vie de jeune fille, location de barre, privatisation de salle etc.)

Article 3 – Processus de commande

Les cours peuvent être achetés soit directement chez Eden's Pole, soit sur le Site Internet de réservation.

Le Client qui souhaite acheter un produit ou service en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après. Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il



indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son compte Client s'il en possède déjà un. Le Client doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées. Pour les prestations de services, le Client doit créditer son compte en ligne de la prestation choisie puis vérifier le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer. Dans un second temps, une fois la commande validée, il doit retourner sur le planning afin de réserver le cours choisi (jour, heure etc.). Les prestations particulières (cours particuliers, privés, semi-privés, practice etc ont, en revanche lieu sur rdv. La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la société Eden's Pole ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la prestation, à titre d'exemple.

Article 4 – Confirmation de la commande

Toute commande passée sur le Site Internet de la société Eden's Pole fait l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée. La confirmation de la commande est adressée par mail au Client dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par le Client, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Le Client est tenu de vérifier ses spams et courriers indésirables. Dans ces cas précis, la société Eden's Pole ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

Article 5 – Modification de réservation / annulation

Par le Client :

Pour toute modification de réservation (changement de date et/ou horaire, de noms, de nombre de cours, etc.), le Client doit se connecter à son compte client par lequel il a réservé sa séance et procédé lui-même à la modification en ligne. Il peut également s'adresser à la société Eden's Pole, par e-mail à contact@edenspole.fr en respectant le délai d'annulation autorisé.

A titre d'information, les réservations de cours collectifs peuvent être reportées à la demande du Client à une date ultérieure à condition que la demande soit notifiée à la société Eden's Pole, au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date prévue lors de la réservation. Dans ce cas, il ne sera pas remboursé mais il pourra bénéficier d'un échange pour une prestation équivalente à une autre date et/ou un autre horaire. Dans le cas où le Client annule sa commande moins de vingt-quatre (24) heures avant le début de la prestation ou ne se présente pas au cours, celle-ci ne sera ni remboursée ni échangée, sauf si elle est justifiée par un certificat médical fourni dans un délai de sept (7) jours suivant la survenue de l'incident. Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué.

En cas d'immobilisation, seule la production d'un certificat médical délivré par un médecin du sport permettra de reporter la durée d'immobilisation temporaire. Le dit-certificat devra être fourni dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de survenue de l'incident et adressé



au siège social situé 3 bis chemin de la jonchère, 92500 Rueil-Malmaison. Le cas échéant, le Client ne pourra prétendre à aucun report de cours.

La société Eden's Pole se réserve le droit de faire contrôler l'état de santé d'un Client par un médecin Eden's Pole sous les usages de confidentialité habituelle.

En cas de grossesse, blessure ou déplacement professionnel de plus de 3 semaines, le Client pourra demander la suspension de son compte pour la période concernée. La suspension sera accordée sous réserve de la présentation d'un justificatif.

La société Eden's Pole accorde au Client le droit d'annuler sa réservation concernant les événements particuliers (tels que cours particuliers, cours privés et semi-privés, enterrements de vie de jeune fille, anniversaires, stages, ou bien encore location de salle et location de matériel), jusqu'à sept (7) jours avant la date de l'évènement. Toutefois, à défaut d'annulation dans ce délai, l'acompte sera conservé par Eden's Pole et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de la société Eden's Pole concernant le montant de l'acompte versé. Les cours ne pourront pas être décalés si le Client arrive en retard.

Dans le cas d'une formule souscrite avec un paiement échelonné, le règlement fera l'objet de l'encaissement prévu contractuellement à la date de souscription et ne pourra faire l'objet d'aucun report ni aucune suspension.

Par la société Eden's Pole :

La société Eden's Pole se réserve le droit d'annuler une prestation dans les cas où :

- le groupe minimum de 4 participants n'est pas atteint
- les conditions de sécurité l'exigent
- en cas d'évènements normalement imprévisibles

Dans ces cas les prestations commandées seront reprogrammées ou échangées.

Article 6 – Affichage des prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et en salle, dans la limite des stocks disponibles. La société Eden's Pole se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Article 7 – Mode de paiement

Sauf accord contraire de la société Eden's Pole, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client.

Les paiements en plusieurs fois ne sont possibles que dans nos studios et ne sont pas proposés sur notre plateforme de réservation et de paiement en ligne.

La société Eden's Pole met à la disposition du Client différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle ;

- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société Eden's Pole et adressé à l'adresse suivante : Eden's Pole - 3 bis chemin de la jonchère - 92500 Rueil Malmaison ou directement dans nos studios ;



- Par prélèvement automatique (dans le cas de paiements échelonnés) ;
- Par virement sur le compte de la société Eden's Pole;

Le Client garantit à la société Eden's Pole qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société Eden's Pole. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La société Eden's Pole est l'unique destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Eden's Pole - 3 bis chemin de la jonchère - 92500 Rueil Malmaison.

Article 8 – Droit de rétractation / Annulation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si le Client a acheté les produits et services sur le Site Internet, le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date d'acceptation de l'offre le Client.

Le droit de rétractation peut être exercé par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture d'un service dont l'exécution a commencé ou a été intégrale avant la fin du délai de quatorze (14) jours
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- Achat directement dans nos studios Eden's Pole

Article 9 – Réserve de propriété

Les produits vendus au Client demeurent la propriété de la société Eden's Pole tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la société Eden's Pole.

Article 10 – Exécution de la commande

La société Eden's Pole se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité



pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la société Eden's Pole. La société Eden's Pole se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la commande passée par le Client. Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne. Concernant les produits, la commande sera exécutée au plus tard dans un délai de trente (30) jours à compter du jour suivant celui où le Client a passé sa commande sous réserve de l'acceptation de celle-ci par la société Eden's Pole.

Article 11 – Réclamations

Le Client s'engage à vérifier la conformité de la marchandise lors de son retrait. En effet, ce dernier devra immédiatement consigner par écrit toute réserve concernant le(s) produit(s) commandé(s) dès lors qu'il constate toute anomalie susceptible d'altérer la conformité du bien et de nature à lui faire renoncer au retrait de la marchandise. A défaut, d'une telle notification, le Client est sensé avoir accepté la marchandise en l'état. Concernant plus particulièrement les prestations de service, les contestations ou réclamations du Client devront être émises, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de déroulement du service en question. A défaut d'une telle notification le service sera sensé avoir été accepté sans réserve, avec renonciation expresse et irrévocable du Client à exercer tout recours contre la société Eden's Pole. En cas de contestation, les données conservées dans notre système d'information ont force probante.

Article 12 – Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition. Vous pouvez ainsi nous joindre par téléphone au 06 59 04 04 66, par le biais de notre boîte mail : contact@edenspole.fr, par courrier à l'adresse suivante : Eden's Pole - 3 bis chemin de la jonchère - 92500 Rueil Malmaison.

Article 13– Règles générales relatives au déroulement du service

Le Client déclare se conformer au Règlement Intérieur de la société Eden's Pole, affiché en salle et disponible sur demande, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des cours, la ponctualité, le comportement, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité. Tout manquement au règlement pourra conduire à une mesure d'exclusion temporaire ou définitive qui ne saurait donner lieu à un remboursement de quelque nature que ce soit.

Article 14 – Force Majeure

La société Eden's Pole ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toute autre catastrophe naturelle, même si les conditions d'imprévisibilité,



irréversibilité et d'extériorité ne sont pas remplies. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 15 – Garantie

La société Eden's Pole est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». Les produits et services vendus sur le Site « www.edenspole.fr » sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La société Eden's Pole ne garantit pas au Client des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

Article 16 – Responsabilité

La société Eden's Pole, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Dans l'éventualité où la société Eden's Pole se trouve dans l'impossibilité d'exécuter le service commandé lors de la réservation, elle s'engage à offrir au Client un autre service de qualité égale ou supérieure, et à prendre éventuellement à sa charge toute différence de prix qui en découlerait. La société Eden's Pole n'est tenue à l'égard du Client que d'une obligation de moyen et non de résultat. En ce qui concerne les réservations faites pour satisfaire les besoins professionnels, la société Eden's Pole n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. La société Eden's Pole tient par ailleurs à préciser au Client, que sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels encourus lors du déroulement du service dans les locaux préposés.

Article 17 – Cryptologie

Le Site Internet de la société Eden's Pole fait l'objet du système sécurisé «3D Secure» Banque Populaire qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées bancaires du Client. Toutes les réservations passées sur « www.edenspole.fr » peuvent être contrôlées par la société Eden's Pole. Dans ce cadre, la société Eden's Pole peut également être amenée à demander au Client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la réservation, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc. Ces demandes seront effectuées par mail ou par téléphone.

Article 18 – Signature électronique



Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat. Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose : « Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

Article 19 – Preuve

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la société Eden's Pole ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

Article 20 – Conservation et archivage des documents

L'archivage des données des transactions est effectué sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil Français. Il est donc effectué en conformité à la norme AFNOR Z 42-013 portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

Article 21 – Informations nominatives

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistré sous le numéro : 1673973. Il est fait dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. De même, tout utilisateur dispose d'un droit de vérification de l'exactitude de ces données, et pourra en demander la rectification ou la suppression en écrivant à la société Eden's Pole à l'adresse suivante : Eden's Pole - 3 bis chemin de la jonchère – 92500 Rueil Malmaison. Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles. Elles sont utilisées pour le traitement des réservations et pour lui adresser des informations sur des services et produits analogues à ceux fournis précédemment. Le Client a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message lui est adressé. Pour ce faire, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante : Eden's Pole - 3 bis chemin de la jonchère – 92500 Rueil Malmaison.

Article 22 – Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, photos etc. se trouvant dans le présent Site sont la propriété exclusive de la société Eden's Pole et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives



d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société Eden's Pole. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la société Eden's Pole.

Article 23 – Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 24 – Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre la société Eden's Pole et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC. Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre la société Eden's Pole et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux de Nanterre.

Le Client qui a acheté les prestations en ligne est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, telle que la FEVAD, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Article 25 – Information précontractuelle – Acceptation du Client

Si le Client a acheté les Services sur le Site Internet, il reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel la société Eden's Pole s'engage à le réaliser ;
- les informations relatives à l'identité de la société Eden's Pole, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;



– les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes

